**ANEXO FORMATO COMPONENTE FORMATIVO**

|  |  |
| --- | --- |
| PROGRAMA DE FORMACIÓN | Gestión de documentación aduanera en comercio exterior |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPETENCIA | 210101063. Tramitar documentos aduaneros según procedimientos de comercio exterior y marco normativo. | RESULTADOS DE APRENDIZAJE | 210101063-02. Preparar documentación aduanera acorde con procedimientos normativos. |

|  |  |
| --- | --- |
| NÚMERO DEL COMPONENTE FORMATIVO | 02 |
| NOMBRE DEL COMPONENTE FORMATIVO | Gestión de documentación aduanera |
| BREVE DESCRIPCIÓN | Este componente desarrolla conocimientos fundamentales sobre la gestión documental aduanera, cubriendo temas como la identificación y elaboración de las fichas técnicas de las mercancías, la gestión de la información necesaria y los sistemas de información aduanera. Proporciona las bases para comprender el manejo eficiente de la documentación en operaciones de comercio exterior. |
| PALABRAS CLAVE | Aduana, comercio exterior, ficha técnica, gestión documental, mercancía. |

|  |  |
| --- | --- |
| ÁREA OCUPACIONAL | Finanzas y administración |
| IDIOMA | Español |

1. **TABLA DE CONTENIDOS**

**Introducción**

1. **Fichas técnicas de mercancías**
   1. Concepto
   2. Elementos
   3. Importancia
   4. Tipos

1.4.1. Según régimen aduanero

1.4.2. Según naturaleza de la mercancía

1. **Gestión de información**
   1. Metodologías de recopilación de información
   2. Técnicas de diligenciamiento de registros
   3. Herramientas tecnológicas de diligenciamiento de registros

2.4. Principios de manejo confidencial de información

1. **Sistemas de información aduanero**
   1. Concepto
   2. Características
   3. Tipos
   4. Aplicaciones y funcionalidades

3.4.1. SYGA

3.4.2 VUCE

* 1. Técnicas de uso
  2. Aseguramiento de la información

1. **INTRODUCCIÓN**

Este componente está diseñado para brindar los conocimientos fundamentales sobre la gestión eficiente de documentación en el ámbito aduanero. Se abordarán las fichas técnicas de mercancías, herramienta esencial para la correcta clasificación y manejo de productos, analizando su concepto, importancia, tipos y elementos clave. Además, se explorarán las metodologías y herramientas tecnológicas para la recopilación y registro de información, garantizando su integridad y confidencialidad en todos los procesos.

Asimismo, se profundizará en los sistemas de información aduaneros, examinando sus características, tipos, aplicaciones y funcionalidades. Se enseñarán técnicas para su uso adecuado y medidas para asegurar la protección de los datos, un aspecto crítico en el comercio exterior. Al finalizar, los aprendices contarán con las competencias necesarias para gestionar documentación aduanera de manera precisa, segura y conforme a la normativa vigente.

1. **DESARROLLO DE CONTENIDOS** 
   * + 1. **Fichas técnicas de mercancías**

En el ámbito del comercio exterior, la ficha técnica se constituye en un documento fundamental. Para los actores comerciales (importadores/exportadores), representa un instrumento estandarizado que permite identificar eficientemente las especificaciones técnicas del producto. Desde la perspectiva logística, proporciona datos críticos que facilitan a los operadores de transporte, planificar y ejecutar el movimiento de mercancías de manera adecuada.

* 1. **Concepto**

La ficha técnica de mercancías, conforme a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) de Colombia, es un documento detallado que describe las características físicas, técnicas, químicas y/o comerciales de un producto, necesario para su correcta clasificación arancelaria, valoración aduanera y verificación del cumplimiento de requisitos legales en operaciones de importación y exportación.

Además de ser el documento de identificación del producto en operaciones de comercio exterior, la ficha técnica cumple funciones estratégicas clave:

* Análisis de viabilidad: permite evaluar sostenibilidad, costos y factibilidad operativa.
* Gestión de riesgos: facilita la creación de planes de acción optimizados.
* Herramienta comercial: simplifica la búsqueda y comparación de productos por parte de clientes, establece estándares de calidad verificables.
* Relaciones empresariales: fortalece la confianza entre exportadores e importadores.
* Control financiero: ayuda a medir rentabilidad en toda la cadena (producción, distribución y comercio exterior).
  1. **Elementos**

Los elementos de la ficha técnica de mercancías son el conjunto de datos obligatorios y estandarizados que deben documentarse para caracterizar un producto en operaciones de comercio exterior.

A continuación, describiremos los elementos claves que forman parte de la ficha técnica de las mercancías.

Figura 1. Elementos claves.

Fuente: Sena, 2025

* Identificación del producto: incluye el nombre comercial y técnico del producto, códigos de referencia como SKU, serial o lote, y el modelo o versión si aplica. Estos datos permiten una trazabilidad precisa y facilitan la gestión logística. La claridad en la identificación evita confusiones en aduanas y garantiza que el producto cumpla con los registros requeridos por las autoridades.
* Composición y características técnicas: detalla los materiales o componentes con sus porcentajes, propiedades físicas y químicas (peso, dimensiones, pureza), y especificaciones técnicas según normas como ISO, INVIMA o ICONTEC. Esta información es vital para verificar la calidad del producto y su cumplimiento con regulaciones técnicas y sanitarias, asegurando su adecuado manejo y comercialización.
* Datos del fabricante/proveedor: contiene la razón social y el país de origen del fabricante o proveedor, junto con sus certificaciones de producción. Estos datos son esenciales para validar la legitimidad del producto y su procedencia, además de respaldar su calidad mediante certificaciones reconocidas internacionalmente o por entidades locales como INVIMA o ANLA.
* Clasificación arancelaria: especifica la subpartida TARIC/NANDINA y los tratados de libre comercio aplicables. Esta clasificación determina los aranceles e impuestos, facilitando el despacho aduanero. Una correcta identificación arancelaria optimiza costos y evita sanciones por errores en la declaración, asegurando el cumplimiento de normativas internacionales y locales.
* Información de seguridad y regulaciones: incluye pictogramas de riesgo si el producto es peligroso, así como registros sanitarios o ambientales (INVIMA, ANLA). Este apartado garantiza el manejo seguro del producto y su conformidad con regulaciones de salud y medio ambiente, previniendo riesgos durante el transporte, almacenamiento y uso final.
* Uso y manejo: proporciona instrucciones de almacenamiento, transporte, vida útil y condiciones de conservación. Estas indicaciones son cruciales para mantener la integridad del producto y evitar deterioro. Su cumplimiento asegura que la mercancía llegue en óptimas condiciones al consumidor final, cumpliendo con estándares de calidad y seguridad.

Se presenta como ejemplo la ficha técnica del aguacate en la siguiente tabla:

Tabla 1. Ejemplo ficha técnica del aguacate

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elemento clave** | **Descripción** | **Relevancia** |
| **Identificación** | - Nombre comercial: aguacate *Hass* | Trazabilidad desde cultivo hasta exportación. |
| - Nombre técnico: *Persea americana* var. Hass |
| - Lote: *LOT-AG24-05* |
| - SKU: *AVO-HASS-001* |
| **Composición y características** | - Pulpa (65 %), semilla (20 %), cáscara (15 %) | Garantiza calidad y cumplimiento de estándares. |
| - Peso: 200-300 g |
| - Normas: NTC 4086 (ICONTEC), FDA |
| **Fabricante/proveedor** | - Razón social: AgroFruta S.A. | Valida origen legal y prácticas sostenibles. |
| - País: Colombia |
| - Certificaciones:*Global G.A.P., Fair Trade* |
| **Clasificación arancelaria** | - Subpartida: 0804.40.00 (NANDINA) | Reduce aranceles y agiliza despacho aduanero. |
| - TLC aplicable: Acuerdo Colombia-UE |
| **Seguridad y regulaciones** | - Certificado fitosanitario (ICA) | Evita rechazos en aduanas por requisitos sanitarios. |
| - Libre de plagas (*Anastrepha spp.*) |
| - Cumple FDA/UE |
| **Uso y manejo** | - Almacenamiento: 12-15 °C, humedad 85-90 % | Preserva frescura y calidad hasta el consumidor. |
| - Vida útil: 30 días postcosecha |
| - Transporte: Refrigerado (4 °C) |

Fuente: Sena, 2025

* 1. **Importancia**

Según Alexia Calderón (2025), en el ámbito del comercio internacional, la ficha técnica se convierte en un documento fundamental, ya que garantiza el cumplimiento de las normas, certificaciones y requisitos legales exigidos en cada mercado. Además, proporciona a importadores y exportadores una comprensión detallada de las propiedades y especificaciones del producto, lo que agiliza los procesos comerciales y previene conflictos o interpretaciones erróneas.

Figura 2. Beneficios de la ficha técnica de mercancías

Fuente: Sena, 2025

Se puede concluir que la ficha técnica ya no es solo un documento descriptivo, sino una herramienta legal y operativa para competir en el comercio global. Su elaboración precisa es estratégica para evitar riesgos y optimizar oportunidades de negocio.

* 1. **Tipos**

La ficha técnica de mercancías varía según el régimen aduanero (importación, exportación, entre otros) y las características de la mercancía (origen, valor y composición). Estos factores determinan los requisitos y documentos necesarios para cumplir con las normativas, facilitando el control y la clasificación arancelaria. Cada caso exige una ficha específica para garantizar el correcto despacho y legalidad del proceso.

* + 1. **Según el régimen aduanero**

Dependiendo del régimen aduanero bajo el cual se declare la mercancía, el tipo de ficha técnica puede variar.

Figura 3. Fichas técnicas según régimen aduanero.

Fuente: Sena, 2025

* + 1. **Según la naturaleza de la mercancía**

La información requerida en una ficha técnica de mercancías según su naturaleza varía dependiendo de sus características físicas, químicas y regulatorias.

Figura 4. Fichas técnicas según naturaleza de la mercancía.

Fuente: Sena, 2025

Figura 5. Ejemplo de ficha técnica.



Fuente: tomado de Internacionalmente, 2025

1. **Gestión de información**

Haisan Abdel Malak (2022) define la gestión de la información como el proceso de gestión del ciclo de vida completo de la información, desde su identificación y recopilación hasta su eliminación mediante el archivo o la eliminación. engloba todos los datos físicos y electrónicos recopilados por una empresa de sus clientes, empleados y proveedores.

Imaginemos que la información es como un tesoro. Pero, ¿de qué sirve tener un montón de tesoros si no sabes cuáles son valiosos, cómo encontrarlos o cómo usarlos? Ahí es donde entra la gestión de la información, que es como tener un mapa y una brújula para navegar por ese tesoro.

Así, la gestión de la información se convierte en un activo valioso para las empresas, una herramienta que permite tomar decisiones acertadas, anticiparse a los cambios y aprovechar las oportunidades. No es solo un medio para alcanzar el conocimiento, sino un camino en sí mismo hacia el éxito.

Figura 6. Aspectos importantes en la gestión de información.

Fuente: tomado y adaptado de Introducción a la gestión de la información y del conocimiento en la empresa, por Universidad Politécnica de Valencia, 2022. <https://riunet.upv.es/bitstreams/e0125038-9086-42d8-954e-4401b3f5637e/download>

* 1. **Metodologías de recopilación de información**

La recopilación de información consiste en obtener, filtrar y estructurar datos provenientes de diferentes fuentes, con el objetivo de utilizarlos para análisis, investigaciones o toma de decisiones específicas.

Figura 7. Características principales de la recopilación de información.

Fuente: Sena, 2025

A continuación, se presentan las principales metodologías utilizadas en la recopilación de información:

Tabla 2. Principales metodologías para la recopilación de información.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Metodología** | **Descripción** | **Implementación** |
| **Encuestas y cuestionarios** | Es un mecanismo de recolección popular que permite obtener datos directamente de los sujetos de interés. Para garantizar de forma correcta su diseño es necesario tener en cuenta las variables requeridas y formular preguntas que permitan cumplir los objetivos. | Formularios digitales (Google y Microsoft Forms, Typeform*)* o físicos. |
|  |
|  |
| **Entrevistas** | Son un tipo de herramienta que se realiza de manera individual, y consiste en la aplicación de un cuestionario que puede ser estructurado o no. Antes de aplicarse se debe definir las variables a identificar para obtener los datos adecuados. | Entrevista |  |
|  |
|  |
| **Observación** | Es una técnica simple que pretende reconocer el comportamiento del objeto de estudio de manera directa, y su aplicación no requiere gran disponibilidad de recursos. | Recolección de datos en tiempo real. |  |
|  |
|  |
| **Grupos focales** | Consiste en desarrollar una entrevista colectiva que permite contrastar las respuestas de los participantes y fomentar la discusión sobre el tema tratado, de esta manera es posible enriquecer los datos y ver las diversas perspectivas sobre una problemática. | Entrevista grupal |  |
|  |
| **Minería de datos** | Es el proceso de descubrir patrones, correlaciones y tendencias ocultas en grandes conjuntos de datos mediante técnicas estadísticas | Uso de IA y *machine learning*. |  |
|  |
|  |
| ***Web scraping*** | Técnica para extraer información automatizada de sitios web mediante *bots* o *scripts*, convirtiendo datos no estructurados en estructurados. | Automatización de recolección de datos desde páginas web. |  |
|  |
|  |
| **Sensores y IOT** | Es la captura automática de datos mediante dispositivos físicos conectados a internet (sensores, *wearables*, cámaras inteligentes), que transmiten información en tiempo real. | Captura automática de datos mediante dispositivos conectados. |  |
|  |
|  |

Fuente: Sena, 2025

* 1. **Técnicas de diligenciamiento de registros**

El diligenciamiento de registros no se trata simplemente de llenar casillas vacías; es un proceso que requiere estrategia y cuidado. Implica el uso de tecnologías avanzadas, normas claras y buenas prácticas para convertir los datos en recursos confiables y útiles. Para lograrlo, es fundamental contar con herramientas de validación, invertir en la formación constante del equipo y fomentar una cultura organizacional que valore la calidad de la información.

Entre las técnicas más utilizadas para el diligenciamiento de registros encontramos las siguientes:

Figura 8. Técnicas de diligenciamiento de registros.

Fuente: Sena, 2025

Se puede concluir que el diligenciamiento eficiente de registros no es solo cuestión de técnica, sino de integración con las mejores prácticas de la organización. Todo depende del contexto: en áreas como salud o finanzas, donde los datos son críticos, se exige un nivel de rigor más alto. Al final, el objetivo principal es siempre el mismo: garantizar información precisa, consistente y útil para la toma de decisiones.

* 1. **Herramientas tecnológicas de diligenciamiento de registros**

Registrar información de forma eficiente va de la mano con el uso de herramientas tecnológicas que simplifican y mejoran cada etapa del proceso. Estas soluciones ayudan no solo a capturar la información de manera rápida y precisa, sino también a almacenarla de forma segura y gestionarla para que esté siempre disponible y organizada. La tecnología, bien aplicada, es clave para transformar datos en recursos útiles y confiables.

A continuación, se relacionan las principales herramientas tecnológicas para el diligenciamiento de registros:

Figura 9. Herramientas tecnológicas de diligenciamiento de registros.

Fuente: Sena, 2025

* 1. **Principios de manejo confidencial de información**

Preservar la confidencialidad de la información es esencial para empresas de cualquier tamaño. Una protección adecuada de los datos sensibles no solo ayuda a evitar posibles sanciones y multas, sino que también fortalece la confianza de clientes, empleados y otros actores clave en la organización.

Esto implica que la información personal, los secretos y otros datos empresariales privados están resguardados contra accesos indebidos, divulgaciones no autorizadas y posibles robos.

Con el aumento en la frecuencia y sofisticación de las brechas de seguridad, las compañías deben adoptar estrategias de protección robustas para asegurarse de que la información que debe mantenerse privada realmente permanezca segura.

Los principios para el manejo de información confidencial son esenciales para asegurar la seguridad, precisión y privacidad de los datos sensibles dentro de cualquier organización. A continuación, se destacan los principios clave:

Figura 10. Principios para el manejo confidencial de información.

Fuente: Sena, 2025.

La confidencialidad en el manejo de la información es esencial cuando se trata de proteger datos personales y corporativos. Su propósito es asegurar que la información sensible solo pueda ser vista o utilizada por personas y sistemas con la autorización adecuada. Es clave en distintos ámbitos, desde el cumplimiento de normativas legales hasta la seguridad dentro de las organizaciones y el uso de tecnología para resguardar datos. Mantener la confidencialidad no solo protege la privacidad, sino que también fortalece la confianza en el manejo responsable de la información.

1. **Sistemas de información aduanero**

Los Sistemas de Información Aduaneros (SIA) son herramientas tecnológicas creadas para supervisar, organizar y mejorar los procesos de comercio exterior. Su función es agilizar el movimiento de mercancías, garantizar el cumplimiento de las normativas y reforzar la seguridad en las operaciones aduaneras.

* 1. **Concepto**

Un Sistema de Información Aduanero (SIA) es una plataforma tecnológica que facilita la gestión y automatización de procesos clave en el comercio exterior. Gracias a estas herramientas, tanto las autoridades aduaneras como los diferentes actores involucrados pueden manejar eficientemente tareas como la declaración de mercancías, el control de impuestos y aranceles, la supervisión de riesgos y fiscalización, y el intercambio de información con otros sistemas a nivel nacional e internacional.

La implementación de los sistemas de información aduanero ha traído beneficios como, por ejemplo:

|  |  |
| --- | --- |
| **Facilitación del comercio internacional** | Agiliza los trámites para importadores y exportadores, eliminando obstáculos burocráticos y ofreciendo una plataforma que facilita operaciones de manera rápida y sencilla. Esto contribuye a fortalecer la competitividad de las empresas en el mercado global y, al mismo tiempo, genera interés entre inversores que buscan oportunidades en el comercio exterior de otros países. |
| **Mejora continua y adaptabilidad** | No se limita a su implementación inicial, sino que se transforma constantemente para ajustarse a las necesidades cambiantes del sector. Gracias a su capacidad de mejora continua y adaptación a nuevas tecnologías y regulaciones, mantiene su eficiencia y relevancia. Esta flexibilidad permite que los países sigan el ritmo de las tendencias globales y conserven su posición como un actor fundamental en el comercio exterior. |
| **Aspectos sostenibles y ecológicos** | Al optimizar los procesos, disminuye la dependencia del papel al reducir la documentación física, lo que contribuye a un menor impacto ambiental. Además, su eficiencia en la gestión del transporte de mercancías ayuda a disminuir las emisiones contaminantes, alineando las operaciones aduaneras con los objetivos internacionales de sostenibilidad y responsabilidad ecológica. |
| **Tendencias en desarrollo tecnológico** | El uso de inteligencia artificial, *blockchain* y análisis predictivo se está investigando para optimizar la seguridad y la eficiencia en la gestión aduanera. La integración de estas tecnologías puede aportar ventajas como una mayor transparencia en los procesos y una reducción aún más significativa en los tiempos de operación. |

* 1. **Características**

Los sistemas de información aduaneros actuales cuentan con características clave que los hacen imprescindibles para la administración eficiente del comercio exterior:

Figura 11. Características de los sistemas de información aduanero.

Fuente: Sena, 2025

* 1. **Tipos**

Los sistemas de información aduanero pueden clasificarse según su alcance, función y usuarios principales. A continuación, se presentan los principales tipos:

Tabla 3. Tipos de sistemas de información aduanero.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Descripción** | **Ejemplo** |
| **Nivel de administración** | Sistemas nacionales: plataformas implementadas por la autoridad aduanera de un país. | SYGA (Colombia) CBP (EEUU) |
| Sistemas regionales: integran operaciones entre países de un bloque económico. | SIDUNEA (América Latina) |
| Sistemas globales: plataformas internacionales para estandarizar procesos. | *SAFE* *Framework* (OMA) |
| **Función principal** | Sistemas de declaración: gestionar presentación de manifiestos y declaraciones. | Validación automática. Cálculo de impuestos. |
| Sistemas de control: fiscalizar el movimiento de mercancías. | Perfilamiento de riesgo. Selectividad automatizada. |
| Sistemas de facilitación: agilizar comercio para operadores calificados. | Canales rápidos. Despacho anticipado. |
| **Tipo de usuario** | Sistemas gubernamentales: autoridades aduaneras. | SIGA (Perú) |
| Sistemas corporativos: empresas privadas. | Oracle Trade Management |
| Sistemas intermedios: agentes de aduana y logística. | *Software* especializado para agente. |
| **Especializados** | Ventanillas únicas: integración de trámites con otras entidades. | VUCE (Colombia) |
| Sistemas de tributación: gestión específica de impuestos. | TIM (Brasil) |
| Plataformas logísticas: seguimiento de carga. | Plataformas de *tracking*. |

Fuente: Sena, 2025

* 1. **Aplicaciones y funcionalidades**
     1. SYGA

El Sistema de Información y Gestión Aduanera (SYGA) es una herramienta tecnológica desarrollada por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) de Colombia con el propósito de modernizar y mejorar la eficiencia en los procesos de control aduanero.

SYGA tiene como objetivo automatizar todo el proceso de gestión aduanera, incorporando módulos para supervisión, auditoría y optimización del comercio. Además, adopta estándares internacionales establecidos por la Organización Mundial de Aduanas (OMA) para garantizar eficiencia y cumplimiento normativo.

Figura 12. Trámites en SYGA.

Fuente: Sena, 2025

Según análisis realizado por la DIAN, podemos mencionar que SYGA ha reducido en 60 % los tiempos de procesamiento respecto al sistema anterior, convirtiéndose en la herramienta clave para el comercio exterior en Colombia.

* + 1. VUCE

De acuerdo con su portal, la Ventanilla Única de Comercio Exterior –VUCE– es la principal herramienta de Facilitación del Comercio del País, a través de la cual se canalizan trámites de comercio exterior de 62.000 usuarios vinculados a 20 entidades del Estado, coordinadas por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, con el fin de intercambiar información, eliminar redundancia de procedimientos, implementar controles eficientes y promover actuaciones administrativas transparente.

Este sistema incorpora la firma digital para asegurar la protección tecnológica y legal de los trámites. Además, implementa el pago electrónico en línea, permitiendo agilizar las gestiones económicas ante las entidades correspondientes. El sistema VUCE ofrece a los usuarios las herramientas necesarias para realizar procesos electrónicos de exportación e importación con total confianza. Garantiza rapidez, precisión, disponibilidad y seguridad en cada trámite, asegurando la integridad de la información mediante el uso de firma electrónica.

Figura 13. Principales trámites y servicios de la VUCE.

Fuente: tomado y adoptado de trámites y servicios de la VUCE de Ventanilla Única de Comercio Exterior. <https://www.vuce.gov.co/vuce/tramites-y-servicios-de-la-vuce>

* 1. **Técnica de uso**

Los sistemas de información aduaneros actuales utilizan métodos avanzados para mejorar la gestión de procesos, reforzar la seguridad y aumentar la eficiencia en el comercio exterior. A continuación, se destacan las principales técnicas empleadas:

Figura 14. Técnicas de uso.

Fuente: Sena, 2025

* 1. **Aseguramiento de la información**

Los sistemas de información aduaneros procesan información crítica, como declaraciones, historiales comerciales y datos tributarios, lo que exige la implementación de medidas sólidas de seguridad y cumplimiento normativo. A continuación, se presentan las principales estrategias para asegurar la protección, confiabilidad y accesibilidad de la información.

Figura 15. Estrategias de aseguramiento de la información.

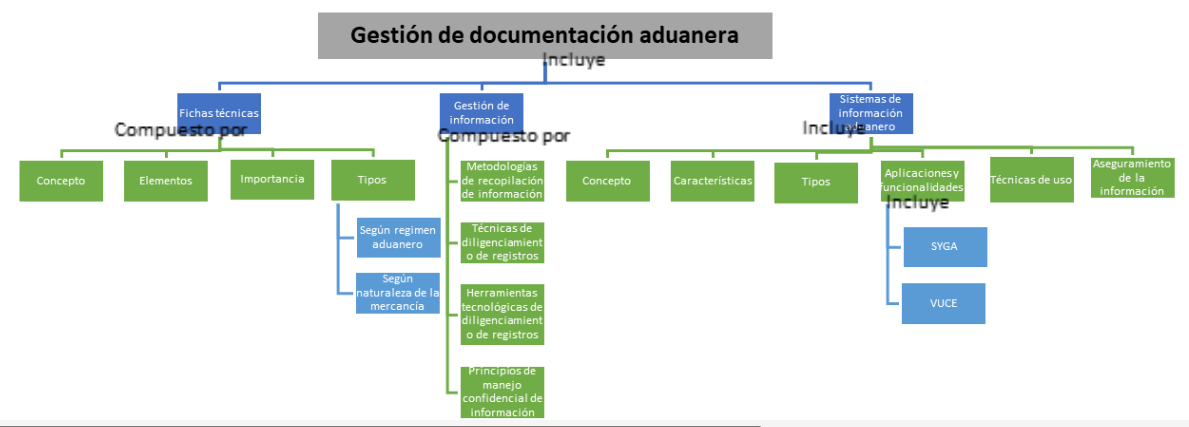
Fuente: Sena, 2025

Para el caso de Colombia, el Sistema de Gestión Aduanera (SYGA) de la DIAN implementa:

* Cifrado AES-256 en todas las transacciones.
* Autenticación biométrica para funcionarios.
* *Blockchain* para certificados de origen inviolables.
* Monitoreo 24/7 desde un SOC (*Security Operations Center*).

1. **SÍNTESIS**

A continuación, se describe una visión general sobre los aspectos clave de la gestión documental en comercio exterior. Comienza con generalidades de las fichas técnicas utilizadas para la identificación de las mercancías y los tipos existentes. Además, se explora la todo lo referente a la gestión de información, desde su recopilación hasta el manejo de su confidencialidad, y el diligenciamiento de registros. Finalmente, se abordan los sistemas de información aduanera, describiendo sus características, los tipos existentes, técnicas de uso y las técnicas de aseguramiento de la información.



1. **ACTIVIDADES DIDÁCTICAS**

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD DIDÁCTICA** | |
| **Nombre de la Actividad** | Fichas técnicas y sistemas de información aduanero. |
| **Objetivo de la actividad** | Validar el conocimiento adquirido sobre fichas técnicas de mercancías y todo lo concerniente a sistemas de información aduanero. |
| **Tipo de actividad sugerida** |  |
| **Archivo de la actividad**  **(Anexo donde se describe la actividad propuesta)** | Actividad\_didactica\_CF02 |

1. **MATERIAL COMPLEMENTARIO:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tema | Referencia APA del Material | Tipo de material  (Video, capítulo de libro, artículo, otro) | Enlace del Recurso o  Archivo del documento o material |
| Fichas técnicas | Camex. (2023). Documentación de Comercio Exterior - Sesión 8 - Ficha Técnica. [Video]. YouTube. | Video | <https://www.youtube.com/watch?v=dzEgdWvdK4E> |
| Principios de manejo confidencial de información | Legintech. (2022). Principios para el tratamiento de datos personales. [Video]. YouTube. | Video | <https://www.youtube.com/watch?v=4KaLVfgjIl4> |
| Sistemas de información aduanero | DIAN. (2023). Proceso de carga en operaciones aduaneras de importación. [Video]. YouTube. | Video | <https://www.youtube.com/watch?v=uzGT9UuT9so> |
| VUCE | VUCE Colombia. (2017). VUCE. [Video]. YouTube. | Video | <https://www.youtube.com/watch?v=8cQZ9rv1VAk> |

1. **GLOSARIO:**

|  |  |
| --- | --- |
| TÉRMINO | SIGNIFICADO |
| Base de datos | es una colección organizada de información digital, generalmente almacenada en un sistema informático, y diseñada para facilitar el acceso, la gestión y la actualización de los datos. |
| Clasificación arancelaria | consiste en la asignación de un código numérico a las mercancías que se denomina subpartida arancelaria, teniendo como presupuesto fundamental el conocimiento de sus características físicas, químicas y técnicas, entre otras, en el marco de la Nomenclatura Arancelaria vigente. |
| DIAN | la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) es una entidad gubernamental que se encarga de gestionar los impuestos y el comercio exterior en Colombia. |
| DUA | el Documento Único Administrativo (DUA) es un formulario obligatorio que se utiliza para realizar operaciones de importación y exportación de mercancías. |
| Ficha técnica | es un documento detallado que describe las características físicas, técnicas, químicas y/o comerciales de un producto, necesario para su correcta clasificación arancelaria, valoración aduanera y verificación del cumplimiento de requisitos legales en operaciones de importación y exportación. |
| Interoperabilidad | es la capacidad de que diferentes sistemas puedan intercambiar información y funcionar de manera conjunta. Se basa en estándares, protocolos y tecnologías que permiten que los datos fluyan entre sistemas con poca intervención humana. |
| Minería de datos | es una técnica asistida por computadora que se utiliza en los análisis para procesar y explorar grandes conjuntos de datos. |
| SIA | un Sistema de Información Aduanero (SIA) es una plataforma tecnológica que facilita la gestión y automatización de procesos clave en el comercio exterior. |
| SIIS | el Sistema de Inspección Simultánea (SIIS) es un módulo informático que permite agendar inspecciones de mercancías en los terminales portuarios y aeroportuarios de Colombia. |
| SYGA | el Sistema de Información y Gestión Aduanera (SYGA) es una herramienta tecnológica desarrollada por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) de Colombia con el propósito de modernizar y mejorar la eficiencia en los procesos de control aduanero. |
| VUCE | la Ventanilla Única de Comercio Exterior –VUCE– es la principal herramienta de facilitación del comercio del País, a través de la cual se canalizan trámites de comercio exterior. |
| *Webscraping* | es una técnica que permite extraer datos de sitios *web* de manera automática. |

1. **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Alexia Calderón. (2025). ¿Qué es una ficha técnica en comercio internacional?

<https://internacionalmente.com/ficha-tecnica-comercio-internacional/>

Appolo. (2023). ¿Cómo el sistema informático aduanero colombiano optimiza la eficiencia en la gestión aduanera?  [https://appolo.com.co/como-funciona-sistema-informatico-aduanero-colombia/](https://appolo.com.co/tramites-aduaneros-requisitos-documentos-procedimientos/)

DG Tecnologia Acessível. (2022). ¿Qué es la Gestión de la Información?

<https://dgcloud.com.br/es/que-es-la-gestion-de-la-informacion/>

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). (2017). Regulación Aduanera en Colombia. <https://www.dian.gov.co/aduanas/Documents/Nueva%20Regulaci%C3%B3n%20Aduanera%20en%20Colombia.pdf>

Innevo. (2023). Cómo Cuidar la Confidencialidad de la Información en tu Empresa.

<https://innevo.com/blog/confidencialidad-de-la-informacion>

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). (2021). Zajuna Semilla. 134600\_1\_Virtual-Operaciones de Comercio Exterior. <https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=32448>

Universitat Politecnica de Valencia. (2022). Introducción a la gestión de la información y del conocimiento en la empresa. <https://riunet.upv.es/bitstreams/e0125038-9086-42d8-954e-4401b3f5637e/download>

1. **CONTROL DEL DOCUMENTO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nombre | Cargo | Dependencia | Fecha |
| Autor (es) | Yezid Arturo Choperena Guerrero | Experto Temático | Regional Atlántico – Centro de comercio y servicios | abril de 2025 |

1. **CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nombre | Cargo | Dependencia | Fecha | Razón del Cambio |
| Autor (es) | Heydy Cristina González García | Evaluador instruccional | Regional Atlántico – Centro de comercio y servicios | Mayo 2025 | Se ajusta el contenido del documento a la versión actual, según planeación pedagógica y normas APA |